

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育 简 报

第 51 期

中铁二十一局集团有限公司党委
学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育办公室

2024 年 1 月 12 日

真心为民办实事 书写幸福新答卷

自第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，中铁二十一局各单位党委，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持问题导向，聚焦民生领域，建立民生项目清单，寻找为民办事的“金点子”，扎实解决职工、群众急难愁盼，书写为民造福新答卷。

让民生答卷更有“温度”。三公司党委以此次主题教育为契机，通过调研问卷、座谈交流等多种方式，全方位、多角度地收集信息，掌握第一手资料，确保“我为群众办实事”真正落实落地。2023 年共开设四期一级建造师全脱产集中培训班，通过分类培训、精准到人、区别施策，以现场+网络直播的形式，确保符合条件的职工应培尽培。年内一建考试成功通过 43 人，是历年最高取证人数的翻倍之多，大大缓解了职工群众的取证难问题。

为职工送上“业务大餐”。五公司以职工群众需求为抓手，聚焦企业发展难点堵点，确定民生项目清单4项，形成检视问题清单10份。该公司着力打造“1+18”培训体系的职工学院，采用内培与外聘的方式进行，内培主要由一线骨干“挑大梁”，结合实际业务需求，科学开发培训项目。外聘则由专家学者“唱主角”，开展新业务研究、新政策法规以及管理提升专题的培训，众多高校学者、行业专家纷纷走上讲台，为大家带来“业务大餐”。

为民办事解民忧。六公司党委开展“办实事、解民忧”专项行动，通过一线走访调研、召开座谈会、征集意见等形式，倾听职工群众的意见和诉求，“面对面”解决职工群众关切事项4个。公司搬迁天津后积极与当地公安局、属地派出所对接，解决落户问题；本部举办职工新婚祝贺活动，通过集体关怀提升员工幸福感和归属感；津潍高铁项目强化企地共建，有效发挥专业优势，帮助史口镇高质量完成党群驿站建设，得到地方政府好评。

为民建设民心广场。电务电化公司党委聚焦群众“急难愁盼”问题，聚力推进“为群众办实事”，变“民生项目清单”为“幸福清单”。在丝路古道要冲新疆鄯善县七克台镇，该公司哈密十三间房风储一体化项目党员干部扑下身子、沉到一线，用“小”混凝土，为当地建设540平方米健身小广场，在地方政府和各族群众的一致提议下，原先的“健身小广场”更名为“连心”小广场，帮助当地群众解决了一个“大”困难，受到各方一致好评。

着力解决职工“烦心事”。举办“反探亲”活动、开设英才定制班、开展赠书慰问活动……在扎实推进主题教育中，路桥公司党

委班子成员深入基层与职工面对面交流谈心，倾听职工心声，本部各部室分别在包保项目广泛征求意见，针对休假探亲、食堂管理、保险福利、职业健康、职工提素等多方面需求，梳理民生项目清单，明确具体措施、整改时限、责任分工，盯住不放，确保整改到位，切实把利于职工、惠于群众的好事实事办到他们的心坎上，推动主题教育走深走实。

用心绘就幸福底色。轨道公司党委坚持问题导向，以推动重点民生项目，解决群众急难愁盼问题，提升一线职工生活条件为抓手，做好民生实事。他们发放御寒衣物、生日福利，建设基层职工书屋，采购对职工生活、工作、学习有帮助的书籍；成立企地联合和谐共建办公室，为工地周边群众诉求畅通沟通渠道、提供机制保障；开展“安全出行你我他，幸福千万家”交通安全宣传活动，更好地保障附近居民、学生、商户出行安全，不断绘就幸福底色。

提升幸福指数。国际公司党委用“小切口”解决“大民生”，让职工群众更有获得感、幸福感。开展职工集体生日活动、“红红火火庆元旦，龙吟万象贺新年”主题文体活动、走进红色教育基地，参观乔家渠红军长征毛泽东宿营地，让党员和群众在具体情境中去了解党的历史和革命精神，提高他们运用党的创新理论指导实践、开展工作的能力。银昆高速公路项目职工表示：“没想到我们提出的需求这么快就实现了，感谢党组织，我一定努力完成好本职工作，不负组织的关怀。”

把小事办成暖心事。一件冬装、一台电暖气、一间乐队排练室、一次远赴重洋的慰问……主题教育开展以来，运营公司党委切实把

学习成效转化为为职工办实事、解难题的实际行动，将建设幸福企业作为公司发展的源动力，梳理民生项目清单 6 件，广泛听取项目员工的意见、建议和需求，更加精准地对接项目发展所需、员工所盼、民心所向，办成一件件有力度有温度的实事，增强职工群众的获得感、幸福感和满意度。